

FALLSTUDIE

RESOURCEXPRESS: ARBEITSPLATZ- UND BESPRECHUNGSRAUMBUCHUNG



EINE FLEXIBLE, SKALIERBARE AUTHENTIFIZIERUNGSLÖSUNG FÜR BÜRORESSOURCEN

ResourceXpress von QED Advanced Systems ist ein Buchungssystem für Schreibtische und Besprechungsräume, das Unternehmen dabei unterstützt, ihre Büroressourcen effizient zu verwalten. Die Software wird ergänzt durch Point-of-Use-Authentifizierungsgeräte für Schreibtische sowie Besprechungs- und Gemeinschaftsräume. QED wandte sich an ELATEC, um eine RFID-Lösung für einen Kunden zu implementieren. Diese sollte es ermöglichen, mit mehreren RFID-Technologiestandards in Europa und den Vereinigten Staaten zu arbeiten.



ANFORDERUNGEN

QED benötigte ein RFID-Lesegerät, das:

- + mehrere RFID-Frequenzen verschiedener Technologiestandards unterstützt
- + über die entsprechenden Zertifizierungen für weltweiten Vertrieb und Implementierung verfügt
- + sich leicht in Bildschirme und Geräte integrieren lässt
- + Remote Upgrades unterstützt

VORTEILE

- + Schnelle und einfache Point-of-Use-Authentifizierung
- + Kontaktlos und hygienisch
- + Verwendet vorhandene ID-Ausweise der Benutzer

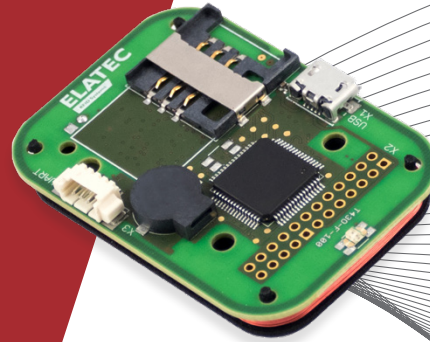
PRODUKT: TWN4 MULTITECH 3

- + Kompakt und adaptierbar
- + Verarbeitet über 60 Transpondertechnologien plus BLE und NFC
- + Zertifiziert für den Vertrieb in zahlreichen Ländern weltweit

TWN4 MULTITECH 3

ELATEC empfiehlt den TWN4 MultiTech 3, ein kompaktes und leistungsstarkes RFID-Lese-/Schreibgerät mit flexibler Architektur und offener API, das über 60 Kartentechnologien unterstützt.

Weitere Informationen unter:
www.elatec.com



SITUATION

Ein großes US-amerikanisches Unternehmen benötigte eine Authentifizierungslösung für den Buchungsprozess von Arbeitsbereichen, um die Nutzung von 2400 Schreibtischen und 200 Besprechungsräumen in den USA sowie in Europa zu verwalten und zu optimieren. Dazu waren bisher zwei verschiedene RFID-Gebäudezugangskarten erforderlich, um sich im Buchungssystem eines Drittanbieters zu authentifizieren. ResourceXpress implementierte Aura-Bildschirme für Besprechungsräume und Qubi-3-Schreibtischgeräte für die Point-of-Use-Buchung und-Anmeldung.

Die ResourceXpress-Software von QED verbindet die Point-of-Use-Geräte mit einem führenden Vorausbuchungssystem eines Drittanbieters über einen On-Premise-Anwendungsserver. Benutzer können Besprechungsräume vorab online reservieren oder den Raum an einem Aura-Bildschirm direkt buchen. Die Qubi-3-Geräte zeigen durch ein grünes Licht an, welche Schreibtische frei sind, und unterstützen die Buchung und die Anmeldung am Nutzungsort. Die Software verfolgt An- und Abmeldungen und gibt automatisch ungenutzte Ressourcen für andere Nutzer frei.

QED wollte eine berührungslose Benutzerauthentifizierung für Bildschirme und Schreibtischgeräte bieten, bei der die bereits vorhandenen RFID-Mitarbeiter-Ausweise verwendet werden können. Während der Corona-Pandemie war es besonders wichtig, eine kontaktlose Anmeldung anbieten zu können. Das Softwaresystem ResourceXpress ermöglicht Administratoren, einen Sicherheitsbereich rund um die genutzten Schreibtische zu programmieren, um das Einhalten von Abständen zu unterstützen.

HERAUSFORDERUNG

Da in den Büros des Kunden in den USA und Europa mehrere Kartentechnologien im Einsatz sind, brauchte QED einen RFID-Kartenleser, der die Kartentypen HID Prox (LF) und HID SEOS (HF) unterstützt. Das Lesegerät musste in der Lage sein, die Kartencodes je nach Format zu analysieren, um sie mit der Benutzerdatenbank des Kunden abzugleichen. Zudem sollte die Verwaltung einer Vielzahl weit verteilter Geräte problemlos möglich sein.

Wichtig war auch, dass die Lesegeräte per Fernzugriff konfiguriert werden können, um Firmware-Updates und Patches von einem zentralen Managementsystem aufzuspielen.



LÖSUNG

ELATEC empfahl den TWN4 MultiTech 3, einen leistungsstarken und vielseitigen RFID-Leser, der über 60 Kartentechnologien weltweit unterstützt. Außerdem ist er sehr kompakt und lässt sich leicht in verschiedenste Geräte einbauen. Der TWN4 MultiTech 3 lässt sich problemlos in die Aura-Bildschirme von Besprechungsräumen sowie auch in die Qubi-3-Schreibtischbuchungsgeräte integrieren. Er unterstützt sowohl die LF- als auch die HF-Kartentechnologie, die der Kunde in seinen europäischen und amerikanischen Niederlassungen verwendet.

Diese Flexibilität ermöglicht es QED, eine eindeutige Identifikationsnummer für alle beim Kunden im Einsatz befindlichen Geräte zu implementieren, was sowohl die Lagerhaltung als auch die Bestandsverwaltung vereinfacht. Die Lesegeräte werden mit der ResourceXpress-Software und dem Buchungssystem verbunden. So können Benutzer problemlos für eine Sofortbuchung oder einen schnellen Check-in oder Check-out authentifiziert werden. ELATECs Option für Remoteaktualisierungen erleichtert es dem Kunden, jederzeit bedarfsgerechte Firmware Updates und Upgrades im laufenden Betrieb durchzuführen. Dadurch kann der Kunden schnell und einfach auf sich verändernde Bedürfnisse, wie z. B. neue Technologien (wie Smartphone-basierte mobile Authentifizierung), Sicherheitsanforderungen oder erweiterte Funktionalität reagieren.

Jetzt können Mitarbeiter in einen Besprechungsraum einchecken oder umgehend einen Schreibtisch oder ein Besprechungszimmer mit den ID-Ausweisen buchen, die sie bereits für den Gebäudezugang nutzen. Berührungslose Authentifizierung ist schnell und hygienisch; statt eine PIN-Nummer oder einen Passcode an einem gemeinsam genutzten Bildschirm oder Gerät einzugeben, reicht ein Vorhalten des Ausweises. Mit dem ELATEC TWN4 MultiTech 3 ist es für die Mitarbeiter leichter denn je, Zugang zu den benötigten Ressourcen zu erhalten.



elatec.com

EMEA

Puchheim, Germany
+49 89 552 9961 0
info-rfid@elatec.com

AMERICAS

Palm City, Florida, USA
+1 772 210 2263
americas-info@elatec.com

ASIA

Shenzhen, China
+86 755 2394 6014
apac-info@elatec.com

AUSTRALIA

Sydney, Australia
+61 449 692 277
apac-info@elatec.com

JAPAN

Tokyo, Japan
+81 90 1846 6900
japan-info@elatec.com