

FALLSTUDIE

EIN REIBUNGSLOSES ZUGANGSERLEBNIS SCHAFFEN



Universelle Lesegeräte ermöglichen die nahtlose Integration in die Zutrittsarchitektur

ANFORDERUNGEN

Ziel von Orion Entrance Control, Inc. war es, den Integratoren und Endnutzern mit einem universellen Lesegerät, das alle RFID-Technologien unterstützt und sich nahtlos in Drehkreuze und andere Produkte der Zutrittskontrolle (PAC) einfügt, eine reibungslose und frustfreie Lösung zu bieten.

Das Lesegerät sollte über die folgenden Eigenschaften verfügen:

- + Zuverlässige und sichere Nutzeridentifizierung und Zugangskontrolle mit ausgezeichneter Lesereichweite
- + Fähigkeit, alle möglichen RFID-Kartentechnologien der Kunden zu lesen
- + Kompakter Formfaktor und schlankes Design für die Integration in bestehende Zutrittskontrollsysteme der Kunden
- + Unterstützung von Remote-Updates zur Anpassung an sich ändernde Kundenanforderungen

SITUATION

Orion Entrance Control entwickelt Software-, Hardware- und Infrastrukturlösungen für Zutrittskontrolle (PAC), Personenerfassung und Besucherverwaltung. Sie entwickeln Zugangskontrollsoftware und stellen hochwertige Drehkreuze, Speedgates, Swing Gates, optische Türalarmsysteme und weitere Sicherheitslösungen her. Das 2009 gegründete Unternehmen ist stolz auf seine hervorragenden technischen Entwicklungen und Produkte. Alle Produkte werden nahe des Hauptsitzes in New Hampshire hergestellt. Das Unternehmen arbeitet mit Vertriebspartnern und Integratoren zusammen, um seine Zugangslösungen weltweit an große kommerzielle Kunden aus den Bereichen Bildung, Gesundheitswesen, Fertigung und anderen Branchen zu vertreiben.

LESEGERÄT TWN4 PALON COMPACT PANEL

- + Außergewöhnliche RFID-Leistung in einem vielseitigen Einbaulesegerät
- + Verarbeitung von über 60 Transpondertechnologien, LF und HF sowie BLE und NFC (digitale Berechtigungsnachweise)
- + Zertifizierung für den Einsatz in zahlreichen Ländern weltweit
- + Einfache Konfiguration/Neukonfiguration
- + Robustes Polycarbonat-Gehäuse

VORTEILE

- + Kompatibilität mit allen gängigen RFID-Ausweistechnologien weltweit sowie mit digitalen Berechtigungsnachweisen
- + Optimiertes Gehäusedesign für eine problemlose, schnelle und sichere Installation
- + Unterstützung schneller kontaktloser Konfiguration und Remote-Konfiguration sowie Remote-Updates
- + Einfache und sichere Installation und Back-End-Integration



Eine der Prioritäten von Orion ist das Angebot nahtloser, integrierter Zugangslösungen, die die Reibungsverluste für Integratoren minimieren und für Endnutzer einfach und zuverlässig sind. Sie wollten ein RFID-Lesegerät, das alle RFID-Technologien unterstützt und leicht in ihre Drehkreuzprodukte integriert werden kann.

HERAUSFORDERUNG

Orion bietet 32 verschiedene Drehkreuzprodukte an, von mechanischen Portaldrehkreuzen über klassische Stativ-Drehkreuze bis hin zu Hochgeschwindigkeits-Drehkreuzen mit Klappensperre. Ein in das Drehkreuz integriertes RFID-Lesegerät liest die

„Wir waren auf der Suche nach einem wirklich zuverlässigen Lesegerät, das eine große Lesereichweite hat, die Credentials aller Personen akzeptiert und sofort einsatzbereit ist, wenn man es in das Drehkreuz integriert. Das ist eine weitere Möglichkeit für uns, Reibungsverluste zu vermeiden und unseren Kunden einen besseren Service zu bieten.“

- Jerry Waldron, Customer Care Manager,
Orion Entrance Control

Zugangsinformationen des Nutzers (z. B. einen Ausweis oder einen digitalen Berechtigungsnachweis) und stellt eine Verbindung zur Back-End-Software her, die die Zugangsberechtigung überprüft. Sowohl ihre Kunden in den USA als auch in anderen Ländern verwenden verschiedenste RFID-Transpondertechnologien. Drehkreuze und andere von Orion gelieferte Komponenten müssen mit den Zugangssystemen kompatibel sein, die ihre Kunden bereits verwenden.

Früher bestimmte Orion gemeinsam mit Integratoren das vom Kunden benötigte Ausweissystem und bestellte dann die entsprechenden Lesegeräte. Dies führte zu Verzögerungen für die Installateure, da sie erst auf die richtigen Lesegeräte warten mussten. Auch die Lieferkette von Orion wurde dadurch komplexer, da das Unternehmen die Bestände von mehreren Lesegeräteherstellern verwalten musste. Als durch die Pandemie die Lieferketten einiger ihrer Zulieferer unterbrochen wurden, war ihnen klar, dass sie eine andere Lösung finden mussten.

„ELATEC gibt uns die Flexibilität, alle unsere Kunden zu bedienen und die Gewissheit, dass wir ein Produkt liefern können, das einfach funktioniert. Wir wissen, dass Installateure und Unternehmenseigentümer eine gute Erfahrung mit dem Produkt machen werden“

- Steve Johnston, Director of Sales and Marketing, Orion Entrance Control

Gleichzeitig wurde die Lesereichweite der RFID-Lesegeräte für viele Kunden zu einem kritischen Faktor. Anspruchsvollere Lesertechnologie und Verschlüsselung stellen für einige Lesegeräte eine Herausforderung in Bezug auf die Lesereichweite dar, insbesondere wenn sie unter Glas in einem Drehkreuz eingebaut sind. Dies führt zu Frustration bei den Endnutzern und verursacht längere Wartezeiten.

Außerdem benötigte das Unternehmen eine standardisierte Leser-Lösung, die für alle verschiedenen Drehkreuzprodukte geeignet war. Architektonische Gesichtspunkte erforderten kleinere, schlankere Drehkreuze, sodass die eingebetteten Systeme ebenfalls sehr kompakt sein mussten. Die Zusammenarbeit mit mehreren Lesegeräte-Herstellern, deren Geräte unterschiedlichste

Größen und Formen aufweisen, stellte Orion vor technische Herausforderungen und bereitete den Installateuren Kopfzerbrechen. All dies führte zu mehr Arbeitsaufwand für die Integratoren und zu größeren Verzögerungen für die Käufer.

LÖSUNG

Die Lesegeräte der ELATEC TWN4 Palon-Familie sind hier genau das Richtige. Die vielseitigen Lesegeräte sind für die nahtlose Integration in Produkte und Geräte von Drittanbietern konzipiert. Palon unterstützt moderne Schnittstellen (einschließlich RS-232, RS-485, USB und mehr) und ist einfach zu montieren und zu installieren. Das Lesegerät Palon Compact Panel verfügt über ein robustes Panelgehäuse,



„Einer unserer wichtigsten Werte ist es, außergewöhnliche Kundenerlebnisse zu schaffen. Wir wollen ihnen mehr bieten, als sie erwarten, und ein Produkt mit außergewöhnlicher Qualität liefern. Mit ELATEC haben wir einen Partner an unserer Seite, der diesen Grundgedanken teilt“

**- Steve Caroselli
Chief Executive Officer
and President,
Orion Entrance Control**

das für den Innen- und Außenbereich geeignet ist, und ein klassisches Design, das sich nahtlos in die Drehkreuze von Orion einfügt. Es gibt alternativ auch die Möglichkeit, das Lesegerät TWN Palon Compact M zu verwenden, das ohne Gehäuse geliefert wird.

Die Produktserie TWN4 Palon unterstützt mehr als 60 Transpondertechnologien, einschließlich Nieder- und Hochfrequenz-RFID und Smartphone-Authentifizierungstechnologien über Near Field Communication (NFC) oder Bluetooth® Low Energy (BLE). Dies gibt Orion die Flexibilität, praktisch jede bestehende Transpondertechnologie, die seine Kunden verwenden, mit einem einzigen Lesegerät zu unterstützen.

Die Lesegeräte von ELATEC bieten eine hervorragende Lesereichweite und Zuverlässigkeit und sorgen für weniger Frustration bei Nutzern und Systemmanagern. Um die Anforderungen eines Kunden zu erfüllen, unterstütze ELATEC Orion darüber hinaus bei der Integration der Palon-Lesegeräte mit einem Barcode-Lesegerät. In diesem Fall fungiert das Palon-Lesegerät als Datenkonverter und verbindet den Barcode-Leser mit der Wiegand-Schnittstelle, wodurch die Verkabelung für den Installateur vereinfacht wird. Das integrierte System unterstützt nun Barcodes für Besucher und RFID für Mitarbeitende und ermöglicht somit ein einheitliches Zugangserlebnis.

VORTEILE

Ein universelles Lesegerät ermöglicht es Orion, Kunden, Installateuren und Vertriebspartnern sowie dem eigenen Personal eine reibungslose Lösung zu bieten. Orion kann nun alle seine Kunden mit einem einzigen RFID-Lesegerät unterstützen, wodurch der Vertrieb, die Lieferketten, die Bestandsverwaltung, die Installation und der Support vereinfacht werden. Das Verkaufsteam muss nicht mehr im Voraus prüfen, welche Transpondertechnologie der Endkunde benötigt, denn TWN4 Palon unterstützt sie alle. Und dem Entwicklungsteam wird das Einpassen von Lesegeräten mit verschiedenen Formfaktoren erspart.

Eine Lösung mit einer einzigen Teilenummer verkürzt die Zeit, die benötigt wird, um den Installateuren und Endkunden das richtige System zur Verfügung zu stellen. Außerdem bietet sie Flexibilität für die Zukunft. Die Lesegeräte von ELATEC unterstützen eine schnelle, kontaktlose Neukonfiguration nach der Installation über eine Konfigurationskarte oder ein Remote-Update. Das bedeutet, dass die Lesegeräte problemlos aktualisiert werden können, wenn Kunden eine neue Transpondertechnologie hinzufügen, digitale Berechtigungsnachweise in ein bestehendes System integrieren oder ihre Sicherheitsstandards verbessern. Ihre Drehkreuz- und Türzugangslösungen sind bereit für die Zukunft.

Orion schätzt den Service und die Unterstützung seitens ELATEC. ELATEC verfügt über Produktionskapazitäten in den USA, was die Sorgen von Orion in Bezug auf die Lieferkette verringert. Dank der Unterstützung von ELATEC können sie ihren Kunden nun eine wahrhaft integrierte Lösung für die Zutrittskontrolle anbieten, die ein nahtloses Zugangserlebnis ermöglicht.

elatec.com

EMEA

Puchheim, Deutschland
+49 89 552 9961 0
sales-rfid@elatec.com

NORD- UND SÜDAMERIKA

Palm City, Florida, USA
+1 772 210 2263
americas-info@elatec.com

ASIEN

Shenzhen, China
+86 158 1759 1668
apac-info@elatec.com

JAPAN

Tokyo, Japan
+81 355 799 276
japan-info@elatec.com