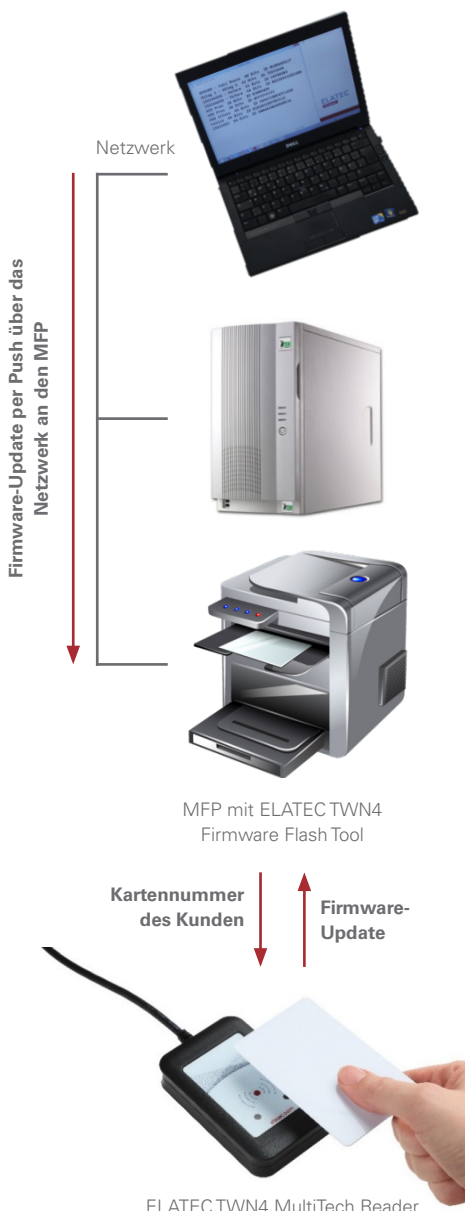




ORTSUNABHÄNGIGES REMOTE-UPDATE ÜBER DAS DRUCKERNETZWERK

Verschiedene große Hersteller von Multifunktionsdruckern (MFP) vertreiben weltweit erfolgreich Lösungen zur Dokumentenverwaltung. Sie bieten umfassende und benutzerfreundliche Möglichkeiten die Dokumentensicherheit zu gewährleisten. Ein Beispiel aus der Praxis wäre die Authentifizierung vor Freigabe eines Druckauftrags an einem Multifunktionsgerät. Ein



DIE AUSGANGSLAGE

Heutzutage ändern sich Umgebungen und Anforderungen an die Sicherheitsniveaus immer schneller. Für Unternehmen bedeutet dies zweierlei: sie müssen steigenden Sicherheitsanforderungen gerecht werden und zugleich eine optimale Benutzerfreundlichkeit bieten. Neue Technologien für die Nutzerauthentifizierung an Multifunktionsgeräten sollten daher besonders flexibel sein. Eines der weltweit führenden Unternehmen in den Bereichen Elektrotechnik und Elektronik benötigte nahtlos zu integrierende Upgrade-Funktionen für die Drucker an einem seiner zahlreichen Standorte. Dort hatte der MFP-Hersteller Drucker mit integrierten ELATEC TWN4 Readern installiert.

DIE HERAUSFORDERUNG

Um ein Kartenlesegerät neu zu konfigurieren, muss es normalerweise vor Ort von dem Drucker ausgebaut werden. Anschließend wird es an ein Notebook angeschlossen und die Firmware mithilfe eines Konfigurationstools manuell angepasst. Hierbei muss ein Techniker anreisen und wertvolle Betriebszeit geht verloren. Daher suchten der MFP-Hersteller und dessen Endkunde nach einer Lösung für Remote-Updates, die den Zeitverlust und die damit verbundenen Kosten vermeiden sollte.

DIE LÖSUNG

Gemeinsam mit ELATEC entwickelte der MFP-Hersteller das ELATEC TWN4 Remote Firmware Update Tool. Diese Anwendung überträgt Firmware-Änderungen per Push über das Netzwerk direkt an den betroffenen MFP. So kann dessen Kartenlesegerät direkt an neue Anforderungen angepasst oder mit neuen Features aktualisiert werden. Mit diesem Tool lassen sich Updates ganz einfach an das IT-Center des Kunden übertragen. Von dort werden sie über das Netzwerk an die MFPs an den entsprechenden Standort geleitet. Diese Lösung war für den Kunden ideal und half Zeit und damit Kosten zu sparen. Zugleich sicherte sich der Kunde damit eine flexible Lösung, um auch auf zukünftige unvorhergesehene Änderungen sofort reagieren zu können.

DAS PRODUKT

Das ELATEC TWN4 Remote Firmware Flash Tool wird allen Anforderungen des Kunden gerecht. Weitere Informationen: <https://www.elatec-rfid.com/de/fallbeispiele/>